

AIDE À L'ACHAT VÉLO

FORMATION VÉLOCISTES
Compte admin



Comment procéder en tant qu'utilisateur ?



Je fais une demande de devis chez un vélociste partenaire.



Je réalise ma demande d'aide en ligne sur le site aidevelo.mobilites-m.fr ou lors des permanences en agence de mobilité.
Pour cela, je fournis toutes les pièces justificatives attendues.



Attention, mon devis n'est valable que 30 jours.

3



Mes pièces justificatives sont vérifiées.
Si mon dossier est validé, je reçois mon ou mes bon(s) d'achat.



4



Je retourne chez mon vélociste pour finaliser l'achat.



Attention, les bons d'achat ne sont valables que 30 jours.

Aide à l'achat de vélo



Afin d'encourager les déplacements à vélo et de vous aider dans l'acquisition d'un équipement, le Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise et Grenoble Alpes Métropole proposent une aide à l'achat de vélo.

Découvrez les conditions d'éligibilité et les vélos concernés.

EN SAVOIR PLUS →

Où acheter mon vélo ?

Plusieurs vélocistes, sur l'aire grenobloise sont partenaires de ce nouveau dispositif. Vous pouvez dès à présent consulter la liste des vélocistes partenaires ci-dessous.



UN SITE DÉDIÉ ET ACCESSIBLE DEPUIS LE SITE MOBILITE-M

- Description complète du dispositif :
- Recherche de vélociste par liste ou depuis la carte interactive
- Personnes éligibles
- Vélos éligibles
- Aides associées

Comment procéder en tant qu'agent ?



Réception de la demande,
J'ai 14 jours pour instruire le dossier.



Vérification des pièces jointes
(CI, RFRPP, justificatif de domicile,
devis,...).



Demande de pièces manquantes ou
envoi du coupon par mail.



Réception de la facture,
vérification, validation.
Instruction sous 14 jours.



Envoi du récapitulatif des bons à payer
par vélociste à SMMAG/GAM.

En back
office



- L'agent instruit les dossiers et traite les demandes reçues :
 - Vérifie les pièces justificatives :
 - Identité, éligibilité du demandeur,
 - Devis correspond bien à la demande
 - Envoi du coupon au client

- Le client reçoit un mail avec son coupon, il peut se rendre en magasin pour acheter son vélo.



Comment procéder en tant que vélociste ?



J'émetts un devis pour le vélo au nom du client.



Je dépose la facture de la vente directement dans mon espace en ligne réservé aux vélocistes.



Je réalise mes demandes de remboursement via la plateforme Chorus en réalisant un envoi groupé par mois.



Le client réalise sa demande d'aide et revient avec son coupon où figure le QR code à scanner afin de déduire de sa facture le montant de ses aides. Je lui vends le vélo.



La facture est vérifiée (par les équipes M TAG).



Je reçois les remboursements.

01
JE M'IDENTIFIE

Accès pour s'identifier directement
depuis la page d'accueil,
en bas juste avant le footer

Espace réservé aux vélocistes partenaires

[JE ME CONNECTE →](#)

Depuis l'espace vélociste

Mot de passe oublié ?

Je clique sur
je reçois un
mail avec un
lien de
connexion
pour
modifier mon
mot de
passe.

[Mot de passe oublié ?](#)

1. Je m'identifie avec mon identifiant
2. Je rentre mon mot de passe
3. Je clique sur **pc me connecter**

SE CONNECTER →

Connexion à l'espace vélociste

Bienvenue sur votre espace personnalisé

Ici, vous pouvez accéder à votre compte professionnel et à toutes les fonctionnalités associées à la gestion de vos activités liées aux aides proposées par le SMMAG et sa marque M.

* Champs obligatoires

Formulaire de connexion

Identifiant *

Test Structure

Mot de passe *

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER →


J'accède à mon espace vélociste

ACCÉDER À UN COUPON



je scanne ou
j'identifie le coupon

MES COUPONS



Je retrouve tous les
coupons

MES FACTURES



J'accède à mes factures

MON COMPTE




Je retrouve les
informations de ma
structure, je peux modifier
mon mot de passe

02
J'accède à un
coupon

Il est possible de scanner le QR CODE ou d'entrer le numéro du coupon donné par le client

ACCÉDER À UN COUPON MES COUPONS MES FACTURES MON COMPTE

Accéder à un coupon



DEMANDER LES PERMISSIONS CAMÉRA →

[Scanner un fichier image](#)

Identifiant du coupon
L'identifiant d'un coupon est une suite de 15 caractères alphanumériques

RECHERCHER LE COUPON →

L'identifiant du coupon peut comporter des i et des l
N'hésitez pas à commencer par i majuscule : I
Puis essayer avec l miniscule

Le coupon est en attente de validation ?

Identifiant : Ds8UF4nRxrN3SC8

Aucun vélociste affecté

VALIDE - EN ATTENTE D'UTILISATION

Valable jusqu'au :
01/10/2023 à 00:00

Informations client

Nom :
ENCORE
Prénom :
Un

Informations vélo

Catégorie :
Neuf
type :
Électrique Classique

Montants

SMAAG : 56 €
GAM : 32 €
Grésivaudan : 0 €
Fourchette de prix : 30 € - 500 €

UTILISER LE COUPON →

REFUSER LE COUPON →

Il est possible de ne pas utiliser le coupon, si le client est indécis

Les infos à vérifier

- Je vérifie l'identité du demandeur avec sa pièce d'identité
- Les infos du vélo : catégorie et type
- Le montant du vélo et les montants des bons attribués

Tout est OK, j'utilise le coupon

UTILISER LE COUPON →

Le coupon est utilisé

Identifiant : tYwdyIPrx2PsjPy

Vélociste en charge : Alexandra Bachelard (TestStructure)

UTILISATION EN COURS

Date de consommation : 08/09/2023 à 14:31

Référence interne:

Informations client

Nom : HÉMIDY

Prénom : Marie-Anne

Informations vélo

Catégorie : Neuf

Type : Électrique Classique

Montants

SMAAG : 400 €

GAM : 200 €

Grésivaudan: 0 €

Prix du vélo:

Client:

Commentaire interne:

Le contenu ne sera pas communiqué à l'extérieur

Saisissez votre commentaire

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS →

Le champs : *référence interne* est modifiable, vous pouvez reporter les initiales du vendeur, la rèf du devis.

Puis vous indiquer le prix du vélo, celui doit être inclus dans la fourchette. Un message d'erreur apparait si le montant n'est pas correct.

Le montant réglé par le client se calcule automatiquement.

Le coupon est consommé en attente de facture

Vélociste en charge : Alexandra Bachelard (TestStructure)

CONSOMMÉ EN ATTENTE DE FACTURE

Date de consommation : 08/09/2023 à 14:31 Référence interne: AB En attente de réception du vélo:

Informations client	Informations vélo	Montants
Nom : HÉMIDY Prénom : Marie-Anne	Catégorie : Neuf Type : Électrique Classique	SMAAG : 400 € GAM : 200 € Grésivaudan: 0 € Prix du vélo: 1500 Client: 900

Commentaire interne:
Le contenu ne sera pas communiqué à l'extérieur
Saisissez votre commentaire

Facturation

Factures : *
Type de fichier : JPEG, PNG ou PDF (20Mo max.)
Ajouter des fichiers

Une coche en attente de réception du vélo, vous permet de mettre en attente le processus. A réception du vélo, vous pourrez décocher et télécharger la facture.

Vous pouvez télécharger la facture dans l'onglet en bas et inscrire un commentaire si besoin (lien vers un site internet).

La pièce supplémentaire, permet d'envoyer un autre document comme la photo du vélo.

La facture est envoyée avec succès.

Le coupon est périmé ?

Coupon aide à l'achat de vélo

Identifiants : AX5EED23PLKG85F

COUPON PÉRIMÉ

Valable jusqu'au : 2 février 2023

Informations client

Nom : DUPOND

Prénom : Michel

Informations vélo

Catégorie : Neuf

Type : VAE Cargo

Fourchette : 1600 € - 2500 €

Montants

SMAAG : 350 €

GAM : 390 €

RETOUR

J'invite le demandeur a renouveler sa demande. Son bon a dépassé la validité des 30 J.

Le coupon est déjà consommé ?

Coupon aide à l'achat de vélo

Identifiants : AX5EED23PLKG85F

COUPON DÉJÀ CONSOMMÉ

Valable jusqu'au : 2 février 2023

Informations client

Nom : DUPOND

Prénom : Michel

Informations vélo

Catégorie : Neuf

Type : VAE Cargo

Fourchette : 1600 € - 2500 €

Montants

SMAAG : 350 €

GAM : 390 €

Vous n'avez pas grand chose à faire, peut être proposer des accessoires pour son vélo (acheté ailleurs !)

RETOUR

02 **MES COUPONS**

Permet d'accéder à la liste, il est possible de trier par état du coupon, par date

Mes coupons

État du coupon

Tous les coupons



Recherche par nom et/ou référence

Que recherchez-vous ?

Date de consommation du coupon (Du - Au)

jj/mm/aaaa



jj/mm/aaaa



25 coupons

Identifiants : AX5EED23PLKG85F

Statut du coupon : Consummé - Facture envoyée

Date de consommation : 12 mai 2023 à 16:48:21

Nom : Cortier Prénom : Marie

Référence interne : 12052023-veloacb-348615

Montant total : 1 659 €

AFFICHER LE COUPON →

Identifiants : AX5EED23PLKG85F

Statut du coupon : Consummé - Facture envoyée

Date de consommation : 12 mai 2023 à 16:48:21

Nom : Cortier Prénom : Marie

Référence interne : 12052023-veloacb-348615

Montant total : 1 659 €

AFFICHER LE COUPON →

Mes coupons : accès à la facturation

- ❖ Télécharger la facture et autre document si nécessaire (comme photo du vélo)

- ❖ Envoyer des commentaires à Mtag.

Facturation

Facture: *
Type de fichier : JPEG, PNG ou PDF (20Mo max.)

↓ METTRE À JOUR LA FACTURE 1971_Peugetfact.jpg TÉLÉCHARGER LA FACTURE EXISTANTE

Pièce jointe justificative
Type de fichier : JPEG, PNG ou PDF (20Mo max.)

↓ PARCOURIR Aucun fichier

Commentaire pour MTag
Le contenu de ce champ sera visible de la MTag

Saisissez votre commentaire

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS →

- ❖ Laisser des commentaires en interne
- ❖ Enregistrer => le coupon passe en statut en attente de validation
- La facture est validée par Mtag, Le statut est : facture validée

- ❖ Vous avez ensuite la main sur les statuts : en attente de remboursement
Puis remboursement effectué

Facture validée

Identifiant : HjawANbkm8TXT9W

Vélociste en charge : Florence ENGHELS (TestStructure)

FACTURE VALIDÉE

Date de consommation : 04/09/2023 à 16:41

Référence interne:

Informations client

Nom : PREMIER

Prénom : Demande

Informations vélo

Catégorie : Neuf

Type : Électrique Classique

Montants

SMAAG : 150 €

GAM : 100 €

Grésivaudan: 200 €

Prix du vélo: 13000

Cient: 12550

Vous pouvez récupérer la facture signée par M TAG

Facturation

Facture: *

cerfa_13753.pdf

TÉLÉCHARGER LA FACTURE EXISTANTE

Facture signée:

2023_09_04_Support de formation export des données.pdf

TÉLÉCHARGER LA FACTURE SIGNÉE

Facturation

Etat aide SMMAG

A déposer sur Chorus



Etat aide GAM

A déposer sur Chorus



Etat aide Gresivaudan

A déposer sur Chorus



Vous avez la main sur l'état d'envoi des factures sur chorus, c'est à vous de modifier l'état des aides :
A déposer sur Chorus, Déposé sur Chorus, Remboursé

03

MES FACTURES

Accéder à la liste : Trier par organisme payeur (SMMAG/GAM), par date et de sélection certaines factures

Mes factures

Rechercher une facture

Référence interne, identifiant..

Date de la facture (Du - Au)

jj/mm/aaaa

jj/mm/aaaa

État de la facture

Tous les états

Organisme

Tous les organismes

9 résultats

Identifiant	Référence interne	Date de validation	Montant SMMAG	Montant GAM	Montant Grésivaudan	Sélection
HjawANbkm8TXT9W		04/09/2023	150,00€	100,00€	200,00€	<input type="checkbox"/>
bNe9mJTysrLATyb		05/09/2023	30,00€	15,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>
HYRjM502xtBhBji	Ref interne	08/09/2023	150,00€	0,00€	200,00€	<input type="checkbox"/>
6owgboxhUUIEsGgl	AB	08/09/2023	100,00€	50,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>
oz29zNhhBav4LMn	AB	08/09/2023	100,00€	50,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>
3sy210G29ALdjzb	AB	08/09/2023	400,00€	200,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>
QbeWnk4yP8WdlZm	AJ01	08/09/2023	0,00€	0,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>
asLjXyqcBkrDhcv	AJ02	08/09/2023	800,00€	400,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>
tYwdyIPrx2PsjPy	AB	08/09/2023	400,00€	200,00€	0,00€	<input type="checkbox"/>

EXPORTER LES FACTURES SÉLECTIONNÉES →

❖ Vous pourrez exporter les factures sélectionnées pour demander votre remboursement sur Chorus

❖ Pour rappel, les factures doivent être éditées après validation MTAG.

❖ Vous devez joindre l'export des montants SMMAG et Grésivaudan sur Chorus SMMAG

L'export des montants GAM sur Chorus GAM

04

MON COMPTE

Mon compte

Dénomination : Structure TEST M TAG

Nom : Bachelard **Prénom :** Alexandra

Rôles : Administrateur

Adresse physique : 38000 GRENOBLE

Adresse e-mail : aideachatvelo@m-tag.fr

Site internet :

Mot de passe : *****

[MODIFIER LE MOT DE PASSE →](#)

[DÉCONNEXION →](#)

❖ Retrouvez toutes les informations relatives à votre structure

❖ Permet de modifier le mot de passe et de se déconnecter

05

LA

CONVENTION

OBLIGATIONS DES PARTIES

OBLIGATIONS DU VÉLOCISTE

Le vélociste s'engage :

A proposer à la vente (...),

- **des vélos et accessoire (...) conformes à la liste des équipements (...),**
- **(...) dont les prix publics minimum et maximum (...),**

A pratiquer le prix du marché identique à l'offre tarifaire habituelle (...),

A proposer un service après-vente avec un atelier en magasin (...),

A établir le devis nominatif (...),

A utiliser un à deux bon(s) par vélo et par personne (...) sur la durée du dispositif (...),

A utiliser un à deux bon(s) par vélocargo et par foyer (...) sur la durée du dispositif (...),

A vérifier l'identité de la personne,

A s'assurer de la validité du/des bons (...),

A valider le bon (...),

A appliquer la réduction du ou des bons sur le prix de vente,

**A établir une facture nominative délivrée à l'acquéreur comportant le nom du bénéficiaire du bon, le numéro du bon utilisé, la désignation du vélo, de la marque, du type de vélo, le prix du cycle et le prix de l'éventuel accessoire,
(...)**

A transmettre par voie électronique via l'interface web dédiée à M TAG, la facture du vélo avec la remise et le bon,

**A déposer sur Chorus au plus 1 fois par mois ses demandes de remboursement qui pourront couvrir un ou plusieurs bons, à réception de la validation par M TAG,
(...)**

OBLIGATIONS DE M TAG

M TAG s'engage :

- A mettre en œuvre la communication (...) du dispositif aide à l'achat de vélo,
- A organiser la **conception et distribution des bons**. (...)
- A mettre à disposition des vélocistes, **les supports de communication** (...),
- A assurer **la formation** des vélocistes agréés (...),
- A **analyser les pièces reçues** via le portail web et à transmettre au bénéficiaire dans un délai de 14 jours (...). A instruire immédiatement la demande pour les bénéficiaires se présentant en agence M,
- A **vérifier dans un délai de 14 jours, les bons associés aux factures** présentées par le vélociste (...),
- A transmettre la liste des bons validés au SMMAG et à la Métropole afin d'**autoriser le paiement des factures déposées** par les vélocistes.

OBLIGATIONS DU SMMAG ET DE GAM

A procéder au règlement des factures aux vélocistes après validation par M TAG, dans un délai de 30 jours à compter de leur date de réception sur Chorus.

06

**L'IDENTITÉ
GRAPHIQUE
DU DISPOSITIF**

AIDE À L'ACHAT VÉLO

Le SMMAG et la Métropole s'engagent à vos côtés.

SMMAG
Syndicat Mixte
de Mobilité
de l'Alpe Grenoble

**GRENOBLE ALPES
MÉTROPOLE**

MACARON VITRINE VÉLOCISTE

07
SES CODES
DE
COMMUNICATION

AFFICHES



Profitez d'un **petit coup de pouce** pour vous mettre **en selle**

On s'engage à vos côtés pour financer **votre vélo jusqu'à xxx€**

pour plus d'infos, flashez ici

SMMAG

ÉNERGÉTIQUE REVERSE

Logo: OFIC AVEC LE VOTRE MAIR

QR code



Profitez d'un **petit coup de pouce** pour vous mettre **en selle**

On s'engage à vos côtés pour financer **votre vélo jusqu'à xxx€**

pour plus d'infos, flashez ici

SMMAG

La GRÉVAUDAN

Logo: OFIC AVEC LE VOTRE MAIR

QR code

09
LA BOÎTE
À OUTILS
DU DISPOSITIF

DES ESPACES ET UN CONTACT DÉDIÉS

UNE PLATEFORME D'AIDE EN LIGNE

Aide à l'achat vélo

UNE PERMANENCE PHYSIQUE

Agence Station Mobile : Tous les jeudis de 10h30 à 13h00 et de 14h00 à 18h30 (adaptation en horaires réduits : 9h00 – 13h00 et 14h00 – 17h00)

Agence Crolles : Mardi une semaine sur deux de 15h30 à 18h30

UNE PLATEFORME DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

pour le remboursement des factures



UN CONTACT UNIQUE

Référente Bachelard Alexandra

06 58 38 54 23

aideachatvelo@m-tag.fr